

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO PARCIAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2017/2**I - DADOS DA INSTITUIÇÃO****MANTENEDORA:** CELER FACULDADES LTDA**ENDEREÇO:** RODOVIA BR 282, KM 528**BAIRRO:** TREVO DA LIMEIRA**CIDADE:** XAXIM**ESTADO:** SANTA CATARINA**MANTIDA:** FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - FACISA**AUTORIZAÇÃO:** PORTARIA DE RECRENCIAMENTO MEC Nº671 DE 25/05/2011, PUBLICADA NO DOU DE 26/05/2011

COMPOSIÇÃO DA CPA	
NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Mônica Santin	Técnico Administrativo
Michelle Selig	
Gilvane Toaldo Giachini	Sociedade Civil
Simone Sassanovicz Thomé	
José Arnaldo Favretto	Docente
Claudia Adriana Greth Castelli	
Anderson Ludwig	Discente
Everton Giovane Cardoso	

II - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A gestão e o aperfeiçoamento das práticas desenvolvidas pela CELER FACULDADES, atendendo aos critérios de eficiência e responsabilidade, empreende um trabalho sistemático e permanente de coleta de dados institucionais que, posteriormente, são analisados e transformados em informações objetivas. Tais informações retornam às instâncias gestoras e aos diferentes segmentos docentes, estudantes e funcionários, proporcionando,

assim, uma visão abrangente das políticas pedagógicas da Faculdade e das particularidades de suas unidades.

A coordenação do trabalho de autoavaliação institucional, a partir da Lei nº 10.861 de 14/04/2004 do SINAES MEC/INEP, é atribuída à Comissão Própria de Avaliação - CPA. Criada em 2004, a CPA da CELER FACULDADES tem se dedicado a produzir conhecimento sobre as ações desenvolvidas pela instituição, gerando elementos para a reflexão e tomada de decisões. Ao longo desses anos desenvolveu autoavaliações cujos resultados estão registrados em relatórios, os quais são divulgados à comunidade por meio de seu site e reuniões internas. Cabe ressaltar que tais relatórios também subsidiam a Avaliação Externa realizada pelo MEC-INEP, quando das visitas *in loco* na instituição.

Os membros da CPA reúnem-se semestralmente, a fim de discutir as adequações necessárias aos problemas apontados nos relatórios decorrentes das autoavaliações institucionais, sendo que o atual coordenador da CPA, Ricardo Telch, permanece na instituição durante 40 horas semanais. Outra importante iniciativa pauta-se na necessidade de discutir ações para aperfeiçoar continuamente o processo de autoavaliação. As reuniões da CPA são registradas em ata própria, onde são relatadas todas as decisões tomadas a partir das discussões do grupo.

Denota-se que o envolvimento da comunidade acadêmica com os processos de autoavaliação é sempre um desafio. Porém, espera-se que a comunidade reconheça a importância de uma postura avaliativa. Para tanto, a CELER FACULDADES tem se dedicado cada vez mais ao trabalho de implantação de uma cultura de avaliação, pautando-se em 04 (quatro) etapas, a saber: sensibilização, diagnóstico, autoavaliação e realização das mudanças.

As estratégias estabelecidas no início do funcionamento da CPA permanecem norteando as ações até a presente data. Contudo, algumas alterações foram realizadas, tendo em vista o desligamento e integração de novos membros na Comissão, além da implantação de novas normas técnicas, a reestruturação da instituição e o novo modelo de gestão pedagógica instituído recentemente.

III- METODOLOGIA

O mandato da atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) iniciou em agosto de 2017, estabelecendo ações contínuas voltadas à condução do processo de Autoavaliação Institucional, com a coleta e a tabulação de dados, análise das informações, divulgação dos resultados à própria comissão, à equipe gestora da IES e à comunidade acadêmica.

Os levantamentos da CPA foram realizados no mês de outubro, utilizando-se de questionários com perguntas que atendessem as orientações, eixos e dimensões determinadas na NOTA TÉCNICA Nº 065/2014- INEP/DAES/CONAES; NOTA TÉCNICA Nº 062/2014 - INEP/DAES/CONAES; e NOTA TÉCNICA Nº 14 /2014 - CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

A tabela abaixo descreve a metodologia utilizada em cada dimensão, bem como os responsáveis, conforme o proposto no projeto de autoavaliação:

Dimensão SINAES	Metodologia	Responsáveis
Missão e PDI	Análise dos documentos oficiais da IES.	Direção de Ensino, Coordenadores, Representação estudantil e CPA.
2) Política para o ensino, a pesquisa e a pós-graduação	Reunião realizada entre os coordenadores dos cursos de graduação, e representantes da CPA para a análise dos projetos dos cursos;	Coordenadores dos cursos de graduação e pós-graduação da IES, Coordenador de Pesquisa, docentes e representantes da CPA;
3) Responsabilidade social da IES	Reunião realizada para análise das ações desenvolvidas pela IES, bem como avaliação dos relatórios de atividades já desenvolvidas pela IES;	Coordenador do SAE, docentes e acadêmicos envolvidos em atividades de extensão anteriores e representantes da CPA
4) Comunicação com a sociedade	Diagnóstico de clima organizacional realizado pela coordenação de recursos humanos; Análise da Avaliação Institucional realizada com a comunidade acadêmica.	Coordenador de RH, representante da direção, representante da CPA, representante do SAE;

5) Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;	Análise dos planos de carreira, relação destes com o PDI e análise curricular do corpo docente.	Coordenador de RH, representante da CPA, representante da Direção Acadêmica e Direção Administrativa.
6) Organização e gestão da IES;	Reunião para análise do regimento da IES;	Representante da direção, representante da mantenedora e representante da CPA
7) Infra-estrutura física e recursos de apoio;	Levantamento das condições das instalações e equipamentos disponíveis; Aplicação de questionários a acadêmicos e docentes; Análise dos relatórios de manutenção.	Representante da mantenedora, representante da direção, assessor pedagógico, representante da CPA
8) Planejamento e avaliação;	Reunião para análise de relatórios parciais e finais da CPA;	Representantes da direção, mantenedora e CPA
9) Políticas de atendimento a estudantes e egressos;	Reunião para análise dos projetos pedagógicos dos cursos e PDI; Análise das informações fornecidas pelo sistema da secretaria acadêmica; Análise da Avaliação Institucional realizada com a comunidade Acadêmica;	Coordenador do SAE (Serviço de Apoio ao Estudante) Representantes da secretaria acadêmica e da CPA;
10) Sustentabilidade financeira;	Reunião para análise dos indicadores financeiros da Instituição;	Representantes da administração, mantenedora e CPA

Um Programa de Autoavaliação Institucional destina-se a traçar um diagnóstico concreto e completo das atividades e encaminhar o futuro dentro de uma concepção de qualidade. Nesta perspectiva, a CELER FACULDADES possui um programa semestral de autoavaliação que visa a participação da comunidade acadêmica no preenchimento *online* de um questionário (contendo perguntas objetivas), acerca dos docentes, coordenadores e avaliação geral da IES.

Assim, com o objetivo de mensurar resultados e planejar possíveis melhorias para a Instituição, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da CELER FACULDADES procurou conduzir a autoavaliação de forma conjunta com os setores da Instituição, os quais forneceram dados e informações relevantes para o desenvolvimento do quadro da Faculdade em 2017.

As estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de autoavaliação foram definidas entre os membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, membros da CPA), e ocorreram por meio de campanha no site da IES, materiais impressos, banners, painéis, entre outros.

Quanto ao acesso, a estratégia foi disponibilizar o formulário da CPA no Portal do Estudante e nos computadores dos laboratórios de informática. Desta forma, toda a preparação da CPA na organização, aplicação do questionário, análise e publicação dos resultados foi pensada em tornar o processo significativo para os atores envolvidos, procurando destacar a relevância da autoavaliação institucional.

Após a aplicação dos questionários, os dados obtidos foram agrupados e analisados estatisticamente, sendo então publicados e apresentados à diretoria de ensino, aos coordenadores dos cursos, professores, funcionários e alunos, em forma de gráficos (que serão utilizados para a tomada de decisões).

A principal contribuição do processo avaliativo é possibilitar o encaminhamento de ações que objetivem as correções e as melhorias apontadas como necessárias pelos discentes, docentes e funcionários. A avaliação é uma poderosa ferramenta de adequação entre o idealizado e o concretizado, criando condições para reflexão coletiva sobre as ações institucionais e promovendo a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. Com base na análise dos resultados obtidos por meio dos instrumentos de avaliação, foram identificadas forças e fragilidades da Instituição em relação a cada dimensão avaliada.

Destaca-se que a CPA contou, ainda, com a ouvidoria, departamento criado especialmente para ouvir todas as manifestações e questionamentos da comunidade acadêmica. Este canal, continuamente aberto no site da IES, é

disponibilizado para recepção de sugestões, dúvidas e reclamações, encaminhando-as aos setores envolvidos para pronta solução. A Ouvidoria atendeu acadêmicos, professores, funcionários, viabilizando a exteriorização de suas percepções em relação à IES.

IV- DESENVOLVIMENTO: APRESENTAÇÃO GRÁFICA DAS DIMENSÕES AVALIADAS

Nesta seção, buscamos apresentar, com base nos resultados dos questionários aplicados na autoavaliação institucional, as percepções de discentes de graduação, docentes e corpo técnico-administrativo acerca de diferentes dimensões da CELER FACULDADES.

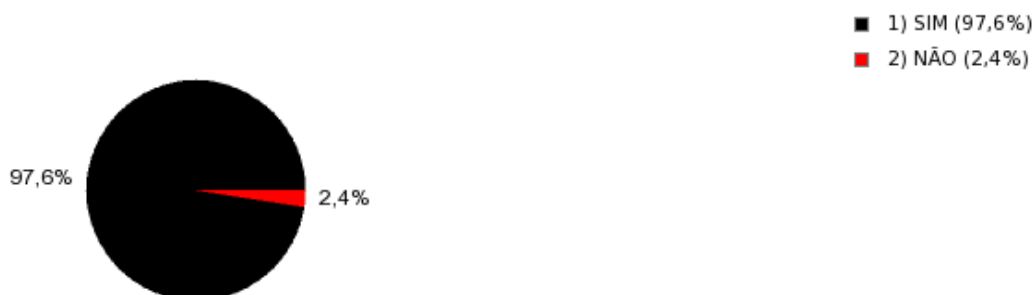
AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

TABELA 01- Entendo a relação da teoria e a prática nos conteúdos e demais atividades apresentadas com o objetivo do programa de aula.

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
SIM	333	97,6 %
NÃO	08	2,4 %
Total	338	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 01 - Entendo a relação da teoria e a prática nos conteúdos e demais atividades apresentadas com o objetivo do programa de aula.



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 4,88.

Desvio padrão: 4,00.

AVALIAÇÃO GERAL DOS CURSOS

TABELA 02 - O curso que você está matriculado corresponde às suas expectativas?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	88	26,3%
MUITO BOM	121	36,1%
BOM	95	28,4%
REGULAR	24	7,2%
RUIM	07	2,1%
Total	335	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 02 - O curso que você está matriculado corresponde às suas expectativas?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,77.

Desvio padrão: 3,00.

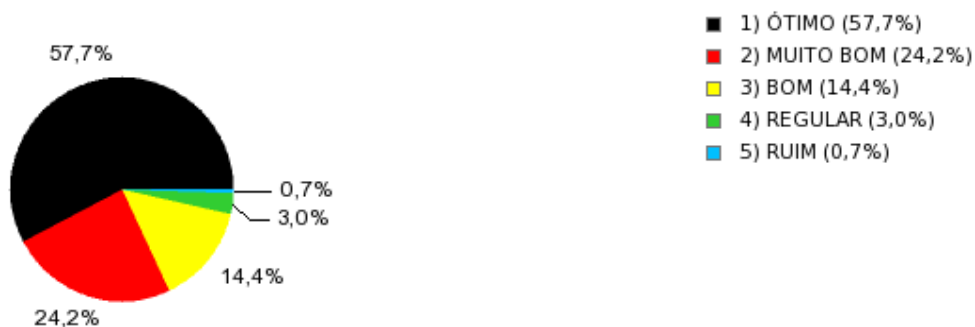
AValiação GERAL DOS COORDENADORES

TABELA 03- Está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	172	57,7%
MUITO BOM	72	24,2%
BOM	43	14,4%
REGULAR	09	3,0%
RUIM	02	0,7%
Total	298	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 03- Está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 4,35.

Desvio padrão: 4,00.

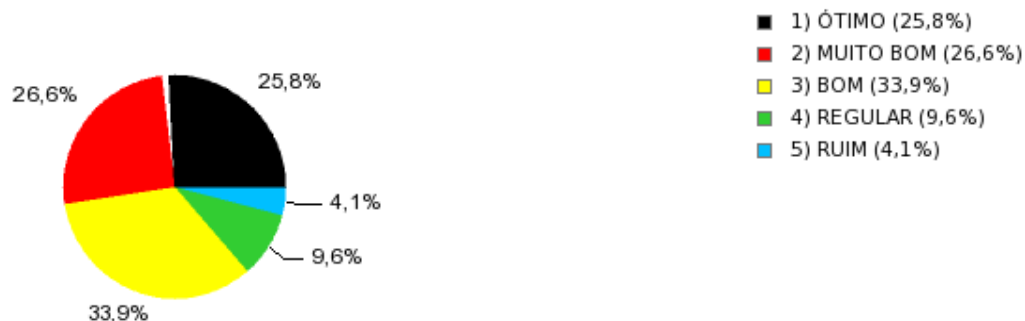
AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO DE ENSINO

TABELA 04 - A atuação da Direção de Ensino vem correspondendo às expectativas?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	70	25,8%
MUITO BOM	72	26,6%
BOM	92	33,9%
REGULAR	26	9,6%
RUIM	11	4,1%
Total	271	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 04- A atuação da Direção de Ensino vem correspondendo às expectativas?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,61.

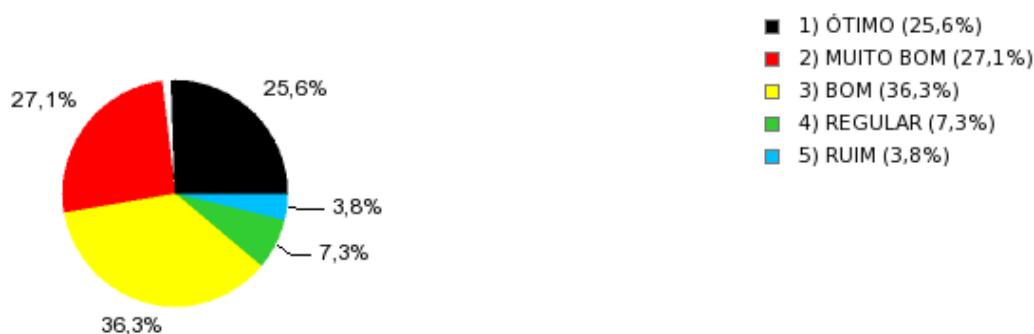
Desvio padrão: 3,00.

TABELA 05- Aponte a disponibilidade da Direção de Ensino no atendimento?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	67	25,6%
MUITO BOM	71	27,1%
BOM	95	36,3%
REGULAR	19	7,3%
RUIM	10	3,8%
Total	262	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 05- Aponte a disponibilidade da Direção de Ensino no atendimento?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,63.

Desvio padrão: 3,00.

AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

TABELA 06- Existe a disponibilidade do Diretor Administrativo no atendimento as demandas existentes?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	51	21,7%
MUITO BOM	63	26,8%
BOM	82	34,9%
REGULAR	32	13,6%
RUIM	07	3,0%
Total	235	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 06- Existe a disponibilidade do Diretor Administrativo no atendimento as demandas existentes?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,51**Desvio padrão: 3,00**

TABELA 07- O Diretor Administrativo demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	51	23,0%
MUITO BOM	63	26,4%
BOM	82	36,4%
REGULAR	32	8,8%
RUIM	07	5,4 %
Total	235	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 07- O Diretor Administrativo demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,53

Desvio padrão: 3,00

AVALIAÇÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA

TABELA 08 - Soluciona os problemas de sua responsabilidade.

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	137	47,9%
MUITO BOM	82	28,7%
BOM	64	22,4%
REGULAR	03	1,0%
RUIM	03	0,0%
Total	286	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 08- Soluciona os problemas de sua responsabilidade.



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 4,23.

Desvio padrão: 4,00.

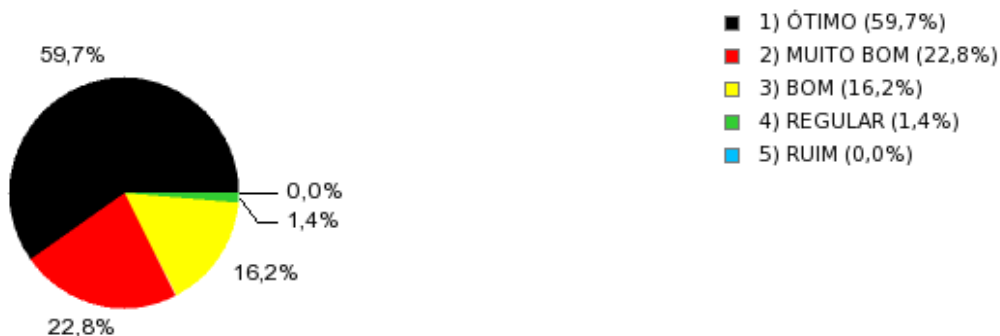
AVALIAÇÃO DA TESOUREARIA

TABELA 09 - Soluciona os problemas de sua responsabilidade.

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	173	26,3%
MUITO BOM	66	36,1%
BOM	47	28,4%
REGULAR	04	7,2%
RUIM	0	2,1%
Total	335	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 09- Soluciona os problemas de sua responsabilidade.



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 4,41.

Desvio padrão: 4,00.

AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA

TABELA 10- A biblioteca da Instituição atende as suas necessidades de estudo, leitura e pesquisa?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	67	26,3%
MUITO BOM	92	36,1%
BOM	78	28,4%
REGULAR	37	7,2%
RUIM	15	2,1%
Total	335	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 10- A biblioteca da Instituição atende as suas necessidades de estudo, leitura e pesquisa?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,55

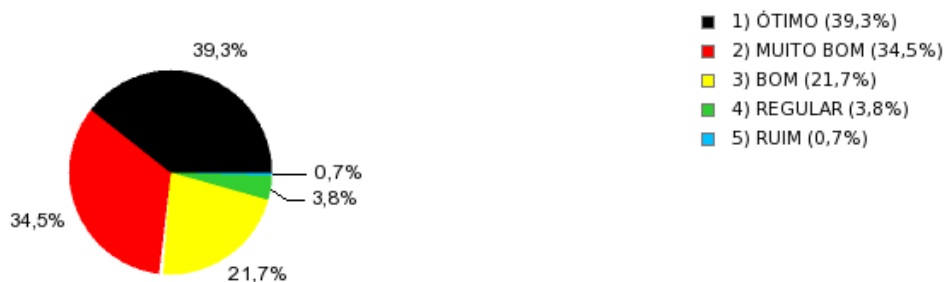
Desvio padrão: 3,00

TABELA 11- O espaço físico da biblioteca atende a necessidade dos alunos?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	114	39,3%
MUITO BOM	100	34,5%
BOM	63	21,7%
REGULAR	11	3,8%
RUIM	02	0,7%
Total	290	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 11- O espaço físico da biblioteca atende a necessidade dos alunos?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 4,08

Desvio padrão: 4,00

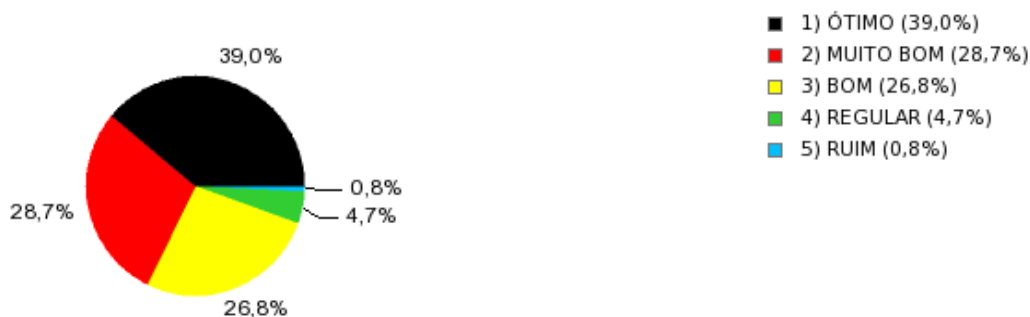
AVALIAÇÃO DO NTI

TABELA 12- Soluciona os problemas de sua responsabilidade.

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	99	39,0%
MUITO BOM	73	28,7%
BOM	68	26,8%
REGULAR	12	4,7%
RUIM	03	0,8%
Total	254	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 12 - Soluciona os problemas de sua responsabilidade.



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 4,00.

Desvio padrão: 3,00.

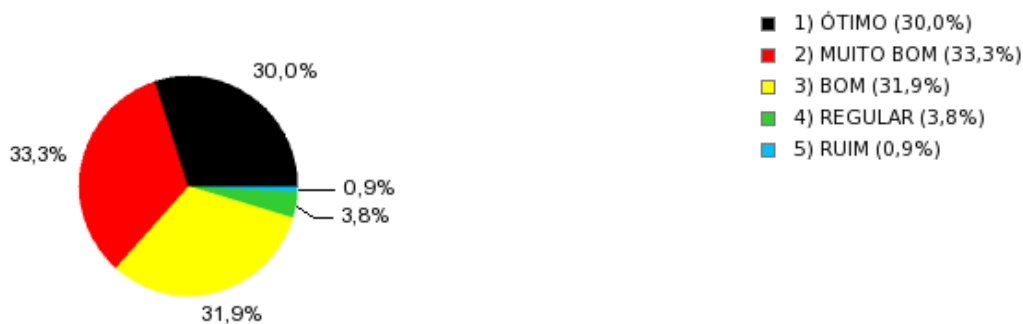
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

TABELA 13- O serviço do SAE atende os alunos adequadamente?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	64	30,0%
MUITO BOM	71	33,7%
BOM	68	31,9%
REGULAR	08	3,8%
RUIM	02	0,9%
Total	213	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 13- O serviço do SAE atende os alunos adequadamente?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 4,00.

Desvio padrão: 3,00.

AVALIAÇÃO DA CANTINA/RESTAURANTE

TABELA 14- Quanto ao espaço físico da cantina/restaurante?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	51	17,9%
MUITO BOM	60	21,1%
BOM	106	37,2%
REGULAR	45	15,8%
RUIM	23	8,1%
Total	285	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 14- Quanto ao espaço físico da cantina/restaurante?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,25.

Desvio padrão: 3,00.

TABELA 15- Quanto à qualidade dos produtos?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	66	23,2%
MUITO BOM	80	28,2%
BOM	91	32,0%
REGULAR	37	13,0%
RUIM	10	3,5%
Total	285	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico15- Quanto à qualidade dos produtos?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,55.

Desvio padrão: 3,00.

TABELA 16- Quanto ao preço dos produtos?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	35	7,4%
MUITO BOM	47	5,3%
BOM	86	23,5%
REGULAR	57	28,4%
RUIM	60	35,4%
Total	285	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 16- Quanto ao preço dos produtos?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 2, 21 .

Desvio padrão: 2,00.

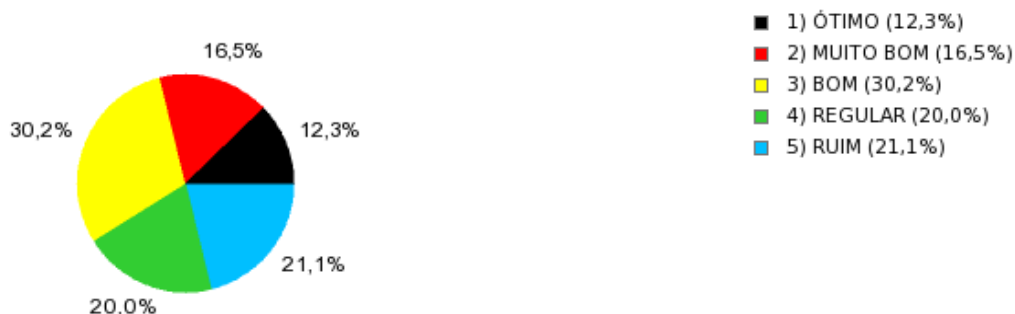
AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE CÓPIAS

TABELA 17- Quanto ao espaço físico da central de cópias?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	35	12,3%
MUITO BOM	47	16,5%
BOM	86	30,2%
REGULAR	57	20,0%
RUIM	60	21,1%
Total	285	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 17- Quanto ao espaço físico da central de cópias?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 2,79.

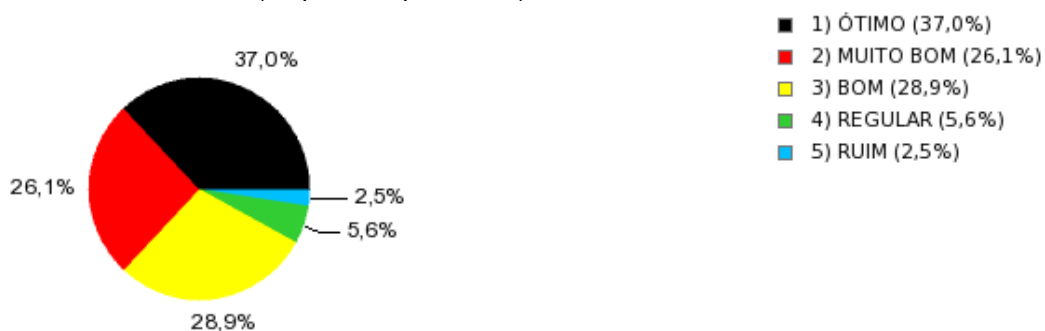
Desvio padrão: 2,00.

TABELA 18 - Quanto ao atendimento (respeitoso, prestativo)?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	105	37,0%
MUITO BOM	74	26,1%
BOM	82	28,9%
REGULAR	16	5,6%
RUIM	07	2,5%
Total	284	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 18- Quanto ao atendimento (respeitoso, prestativo)?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,89.

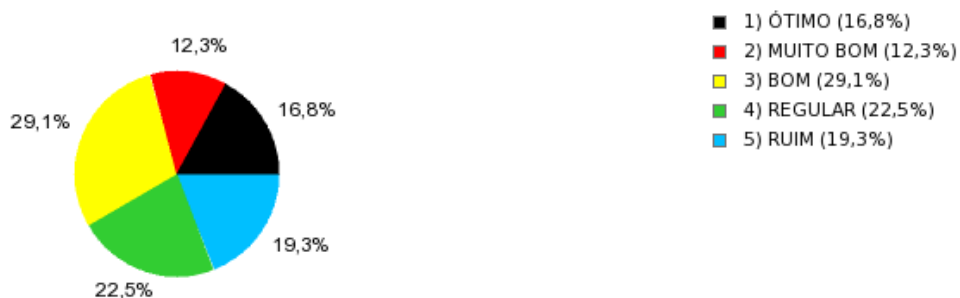
Desvio padrão: 3,00.

TABELA 19 - Quanto ao preço dos produtos/serviços?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	48	16,8%
MUITO BOM	35	12,3%
BOM	83	29,1%
REGULAR	64	22,5%
RUIM	55	19,3%
Total	285	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 19 - Quanto ao preço dos produtos/serviços?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 2,85

Desvio padrão: 2,00

AVALIAÇÃO DA COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

TABELA 20- A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	38	14,5%
MUITO BOM	57	21,8%
BOM	108	41,2%
REGULAR	40	15,3%
RUIM	19	7,3%
Total	285	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 20- A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 3,21.

Desvio padrão: 3,00.

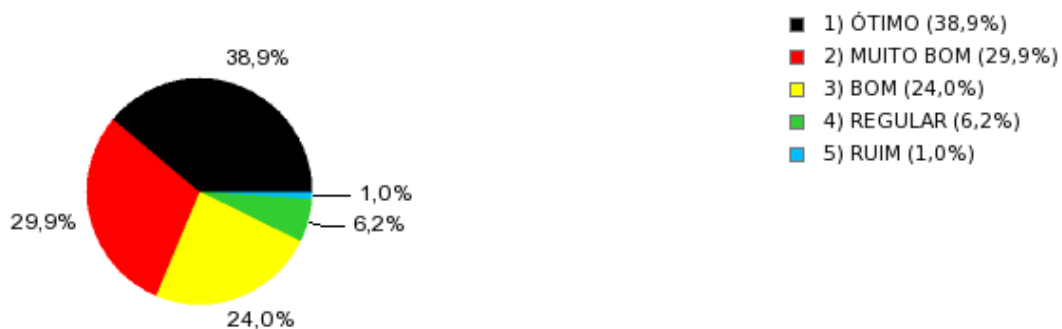
AVALIAÇÃO DA LIMPEZA/HIGIENIZAÇÃO

TABELA 21 - A limpeza da sala de aula é adequada?

	Quantidade absoluta	Quantidade relativa
ÓTIMO	112	38,9%
MUITO BOM	86	29,9%
BOM	69	24,0%
REGULAR	18	6,2%
RUIM	03	1,0%
Total	288	100%

Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Gráfico 21- A limpeza da sala de aula é adequada?



Fonte: Pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, segundo semestre de 2017.

Média: 4,00.

Desvio padrão: 3,00.

V- DETALHAMENTO DA AVALIAÇÃO DAS DIMENSÕES

Na tabela abaixo, serão avaliadas todas as dimensões previstas no SINAES através de instrumentos de avaliação (questionários), consulta a documentos, reuniões e discussões formais e informais. O corpo docente, o corpo discente, os discentes e o corpo técnico administrativo da CELER FACULDADES identificarão pontos positivos e negativos em relação a cada dimensão avaliada. A partir da identificação destes pontos, será possível desenvolver políticas institucionais para neutralizar os pontos negativos e maximizar o que existe de melhor na Instituição.

DIMENSÃO	ANALISE DO INDICADOR AVALIADO
1) Missão e PDI;	<p>O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um instrumento estratégico em permanente construção, para a concepção e gestão de uma faculdade dinâmica, inovadora e atuante na fronteira com o futuro. Este documento foi elaborado com a participação e o envolvimento de todos os setores da Faculdade, seguido de momentos de reflexão e debates sobre a prática educacional.</p> <p>No PDI, a missão da IES está registrada, assim como os valores que nortearão as ações para que a CELER FACULDADES cumpra sua missão.</p> <p>Missão:</p> <p>“Educação inovadora para formar cidadãos empreendedores, críticos e éticos capazes de contribuir através de parcerias solidárias no processo evolutivo da sociedade”.</p> <p>As propostas constantes no PDI quanto às políticas de ensino e</p>

1) Missão e PDI;

extensão se traduzem na prática por todos os agentes da comunidade acadêmica, já que as políticas enunciadas nos documentos oficiais são implementadas na sua íntegra.

A Gestão Acadêmica privilegia todos os segmentos da IES, conforme previsto no Regimento Geral, sendo que estas políticas são seguidas na sua totalidade com a participação de docentes, discentes, técnico-administrativo, comunidade civil organizada e direção da IES nos órgãos colegiados, com reuniões periódicas e calendário acadêmico.

O PPC de todos os cursos de graduação, além das características específicas de cada curso, leva em consideração os princípios estabelecidos no PDI em relação à realidade local e regional, bem como os objetivos da IES.

A expansão da CELER FACULDADES segue parâmetros estabelecidos no PDI, levando em consideração as características da IES, bem como as tendências regionais e as demandas por profissionais qualificados. Assim, ao longo dos últimos anos, a CELER FACULDADES promoveu a expansão da oferta de cursos de graduação e pós-graduação na sua região de inserção, garantindo novas oportunidades de acesso à educação superior e à educação continuada. Nesse processo de expansão primou pela qualidade dos serviços oferecidos, promovendo a ampliação de sua infraestrutura física e acadêmica, assim como a contratação de docentes e técnico-administrativos qualificados para o exercício das atividades pertinentes. Construiu e equipou laboratórios, além de expandir a biblioteca e seu acervo bibliográfico.

<p>2) A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;</p>	<p>Em relação às políticas para o ensino, as ações da CELER FACULDADES estão de acordo com o PDI, uma vez que os projetos dos cursos são constantemente analisados pelos seus respectivos colegiados, e atualizados quando necessário. No último semestre, por exemplo, o PPC do Curso de Psicologia foi aperfeiçoado.</p> <p>Houve um avanço com a pesquisa. Trabalhos de acadêmicos têm sido divulgados em eventos científicos e, desde 2016, a IES realiza o Congresso Regional em Direitos Humanos: Educação, Ambiente e Saúde. Em 2017, uma nova edição do referido Congresso foi realizada.</p> <p>Ainda em 2017, ocorrem publicações semestrais da <i>Conversatio</i>, revista científica da Instituição, cujo objetivo é estimular a publicação dos trabalhos de pesquisa e extensão desenvolvidos pelo corpo acadêmico de cada um dos cursos, bem como da comunidade externa.</p> <p>Grupos de Estudo e Pesquisa, compostos por discentes e docentes, foram implantados, a saber: Grupo de Pesquisa em Cidadania Já; Grupo de Pesquisa em Gênero, Educação e Sexualidade; Grupo de Pesquisa em Antropologia e Comunicação; Grupo de Pesquisa em Energia de Fontes Renováveis; Grupo de Pesquisa em Agronegócio; Grupo de Pesquisa em Sexualidade Humana; e Grupo de Pesquisa em Psicanálise e Contemporaneidade.</p> <p>Novos cursos de pós-graduação <i>latu sensu</i> foram ofertados em 2017.</p>
--	---

3) Responsabilidade social da IES;

A análise dos documentos oficiais permite verificar que todas as ações previstas no PDI são realizadas pela IES, demonstrando a preocupação com os aspectos relacionados à função primeira de qualquer instituição de ensino.

A principal responsabilidade social da CELER FACULDADES é a garantia do ensino com qualidade e compromisso com o desenvolvimento regional através do conhecimento transmitido aos alunos pelo processo ensino-aprendizagem.

A responsabilidade social traduz-se de forma mais concreta nas políticas do respeito à preservação ambiental, na inclusão social, nos direitos humanos e nas relações étnico-raciais previstas em lei e permeadas nos currículos dos cursos de graduação e pós-graduação da Instituição.

O processo de inclusão e acessibilidade de pessoas com deficiência no ensino superior é uma realidade que se efetiva dia após dia e revela significativos avanços e também limitações de diferentes ordens. A CELER FACULDADES se habilita gradativamente para atender o processo e agir a favor de seu desenvolvimento, em todas as áreas de convívio acadêmico das pessoas com deficiência, a saber: alunos com deficiência e comprovada carência socioeconômica recebem bolsa integral para manter seus estudos; realiza-se a contratação de intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (Libras) e há oferta de Libras à comunidade acadêmica; há a preocupação efetiva com a acessibilidade, garantindo todas as adaptações necessárias nas edificações, objetivando o pleno atendimento das demandas de acessibilidade. Em 2016, constituiu-se o Núcleo de Inclusão e

<p>3) Responsabilidade social da IES;</p>	<p>Acessibilidade – NIA na Celer, conforme disposto na Portaria nº. 33/-DIREÇÃO- FACISA/2016, responsável pelas ações de acessibilidade arquitetônica, pedagógica, comunicacional e atitudinal no âmbito da Celer.</p> <p>Durante o ano de 2017, a CELER FACULDADES promoveu ações como a campanha do agasalho, palestras com arrecadação de alimentos e material didático, com o objetivo de integrar e de envolver a sociedade, ao mesmo tempo que contribui para a inclusão social.</p> <p>Ações diretas de benefício aos acadêmicos têm contribuído para viabilizar a permanência do acadêmico na IES. Por exemplo, os convênios firmados com o governo federal e governo estadual para o oferecimento de bolsas de estudo e bolsas de pesquisas. Estão nesta categoria as bolsas do Art. 170 (Governo do Estado de Santa Catarina) e PROUNI (Governo Federal). Além disso, a IES mantém convênio com a Caixa Econômica Federal para a concessão de FIES.</p> <p>A IES disponibilizou as instalações físicas para instituições públicas e privadas para a realização de eventos e treinamentos, notadamente o auditório e ginásio de esportes.</p> <p>Clínica Escola de Psicologia e Núcleo de Práticas Jurídicas: atendem a comunidade externa e interna. O trabalho é realizado por alunos nos períodos finais dos cursos de Psicologia e Direito, com supervisão de professores da IES. Já são reconhecidos pela comunidade externa como referência para atendimentos gratuitos de qualidade. Mantidos e atuantes no ano de 2017.</p>
--	---

**4) Comunicação
com a sociedade**

A CELER FACULDADES utiliza diversas formas e canais de comunicação com a sociedade, mantendo uma assessoria de comunicação para produzir relatórios de divulgação das ações desenvolvidas pela IES, além de estabelecer contato com representações sociais para identificar o que as pessoas esperam da IES. Neste sentido, as ações da IES estão em coerência com os documentos oficiais, notadamente o PDI.

Os principais canais de comunicação utilizados pela CELER FACULDADES no ano de 2017 foram:

- **Site oficial:** através da página oficial, estão disponibilizado diversas informações atualizadas sobre a vida da instituição, bem como informações legais acerca de sua autorização de funcionamento e dos cursos em andamento.
- **Rádio e jornais:** os veículos de comunicação de massa também foram utilizados para diversas ações, como divulgação de eventos que aconteceram na IES.
- **Murais:** distribuídos estrategicamente em toda a instituição, os murais informam a comunidade acadêmica sobre os mais diversos assuntos, como portarias, resoluções, editais, datas especiais entre outros.
- **Ouvidoria:** a IES implantou em 2009 a Ouvidoria, para poder atender às solicitações da comunidade acadêmica. A Ouvidoria funcionou durante todo o ano de 2017.
- **Redes Sociais:** a IES utilizou as redes sociais para divulgar os acontecimentos.

Entre as fragilidades, destaca-se a dificuldade no processo de sensibilização, entendimento dos objetivos e benefícios da autoavaliação institucional por parte do corpo discente.

<p>5) Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;</p>	<p>Sobre as políticas de pessoal, no que se refere aos docentes, a CPA pode notar que a Instituição vem se empenhando na contratação de professores com titulação de mestres e/ou doutores, embora nem sempre se consiga um professor titulado para determinada disciplina.</p> <p>Para os professores já contratados, a Instituição tem intensificado a ampliação da carga horária, de acordo com a necessidade e disponibilidade dos profissionais.</p> <p>Os documentos comprobatórios dos registros funcionais, bem como o enquadramento quanto à titulação estão devidamente arquivados e organizados, possibilitando a consulta imediata.</p>
<p>6) Organização e gestão da IES;</p>	<p>As decisões quanto ao direcionamento da CELER FACULDADES são determinadas pelo Conselho Superior e executadas pelo diretor, o qual é nomeado pela Mantenedora.</p> <p>As reuniões dos colegiados dos cursos se reúnem duas vezes por semestre, sendo que a primeira reunião acontece no início do semestre e a segunda no final; as datas são previamente marcadas em calendário acadêmico.</p> <p>Para efetivar a busca de soluções, desenvolveu-se uma rotina de divulgação das reuniões, com convocações constantes e sensibilização acerca da necessidade e vantagens de participação nestas, havendo, assim, maior envolvimento dos segmentos da IES nas reuniões decisórias.</p>

7) Infraestrutura física e recursos de apoio;

A CELER FACULDADES está instalada às margens da BR 282, Km 528, no município de Xaxim, Estado de Santa Catarina, numa área total

219.615,00 m², de propriedade da mantenedora da FACISA – CELER FACULDADES.

A infraestrutura conta com salas de aula, auditórios, biblioteca, laboratórios de uso comum e laboratórios específicos, cantina, serviço de reprografia, salas de coordenações, sala dos professores, NDEs, SAE, NTI, Central de Cópias, estacionamento, área de lazer, Empresa Junior, salas de uso administrativo e da direção, entre outras de uso comum dos alunos, docentes e funcionários.

A CPA pode constatar que todos os órgãos citados acima estiveram em plena atividade no decorrer de 2017. Além disso, novas salas de aula e uma nova sala para a Coordenação de Pós-Graduação e Direção Administrativa foram construídas, tendo em vista a necessidade.

Entre as fragilidades, segundo a autoavaliação institucional, destacam-se as notas mediadas relacionadas à cantina e à Central de Cópias, o que enseja um maior cuidado com estes setores terceirizados, principalmente no tocante aos preços dos produtos/serviços oferecidos.

<p>8) Planejamento e avaliação;</p>	<p>A CELER FACULDADES possui a Comissão Própria de Avaliação – CPA, que tem autonomia para promover um processo de autocrítica da Instituição, cujo objetivo é garantir a qualidade de sua ação em sintonia com sua missão, a prestação de contas com as demandas da sociedade, a promoção do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.</p> <p>A avaliação interna, ou autoavaliação, deve ser compreendida como parte do processo de autoconhecimento, uma forma permanente de acompanhamento de todas as atividades que envolvem a comunidade acadêmica.</p> <p>Após a elaboração e validação dos relatórios da CPA, estes foram encaminhados à Direção de Ensino e Direção Administrativa para planejamento das ações de melhoria.</p>
<p>9) Políticas de atendimento ao estudante;</p>	<p>A CELER FACULDADES estabelece em seu PDI a execução do SAE – Serviço de Apoio ao Estudante, cujo objetivo precípua é prestar auxílio ao estudante através de diversos serviços, tais como: FIES, PROUNI, Bolsas Artigo 170 (Governo do Estado), apoio psicopedagógico, guarda de objetos achados e perdidos, cadastro de endereço para alojamento de interessados em alocar moradias, resolução de dúvidas acadêmicas, captação e divulgação de vagas de estágio e trabalho.</p> <p>Em 2017, o SAE esteve em plena atividade, oferecendo seus serviços durante 40 horas por semana.</p>

<p>10)Sustentabilidade financeira;</p>	<p>O objetivo desta dimensão é avaliar a capacidade de sustentabilidade financeira da CELER FACULDADES, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiros.</p> <p>No tocante à situação econômico-financeira, a CELER FACULDADES aplica os seguintes recursos:</p> <p>dotações orçamentárias de quaisquer outras pessoas de direito público ou privado;</p> <p>anuidades e taxas pagas pelo corpo discente;</p> <p>rendas de bens, direitos e serviços;</p> <p>outros recursos que obtiver a qualquer título;</p> <p>A apresentação dos Balanços Patrimoniais e Demonstração do Resultado dos exercícios anteriores, através dos indicadores, evidencia sua capacidade Econômico-Financeira.</p>
---	--

V – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Parcial de Autoavaliação 2017 expressa o resultado inicial de uma trajetória de discussão, de análise de documentos e interpretação dos dados obtidos nas avaliações.

Acredita-se que, mais do que evidenciar oportunidades de melhorias e os pontos fortes da IES, a Autoavaliação permitiu, além de um momento de integração e diálogo, uma importante e necessária reflexão sobre o processo avaliativo e amadurecimento acadêmico.

Não há dúvida de que a chegada do ensino superior está trazendo grandes transformações à Instituição, seja pelo lado da sua prática pedagógica, que está sendo renovada, mas também no desenvolvimento de novos processos operacionais. É com esse nível de comprometimento e engajamento que a gestão da qualidade dos serviços educacionais continuará a ser implementada nos próximos anos.

Desta forma, nosso trabalho demonstra à implantação de uma ‘cultura de avaliação institucional’, em que a palavra ‘avaliação’ é compreendida como uma fase importante e imprescindível no processo de crescimento de uma instituição de ensino superior.

Por fim, esta comissão acredita que o processo de Autoavaliação da Celer Faculdades demonstrou ser um exercício muito gratificante, no sentido de buscar a melhoria contínua com vistas ao redimensionamento de seu papel junto à comunidade, de consolidação da Instituição na região, que pode e deve ser difundido e continuado.

Xaxim (SC), 27 de novembro de 2017.

RICARDO TELCH
COORDENADOR CPA
PORTARIA 025/2017